



YHDENVERTAISTA PALVELUA KAIKILLE

Esteetön asiointi ja saavutettavat palvelut kuuluvat kaikille!

Invalidiliitto kannustaa yrityksiä, julkisen sektorin toimijoita sekä muita palveluntarjoajia tuottamaan yhdenvertaisia palveluja. Yhdenvertaista palvelua kaikille -merkki on osoitus halusta kehittää toimitilojen sekä palvelun esteettömyyttä ja saavutettavuutta.

Yhdenvertaista palvelua kaikille -merkki on lupaus positiivisesta asenteesta! YPK-merkin voi ottaa käyttöön, vaikka palvelu ei vielä olisikaan täysin esteetöntä ja saavutettavaa.

YPK-merkin lisäksi, mukaan lähtevät palveluntarjoajat saavat käyttöönsä esteettömyyden ja saavutettavuuden itsearviointilomakkeen. Lomakkeen avulla saa käsityksen omasta lähtötilanteesta ja tärkeimmistä kehittämiskohdista.

Tukea yhdenvertaisuuden edistämiseen saa ottamalla yhteyttä Invalidiliittoon, laittamalla sähköpostia osoitteeseen **esteettomyys@invalidiliitto.fi**. Lisätietoja yhdenvertaisuuden edistämisestä voi lukea osoitteesta **www.yhdenvertaistapalvelua.fi**

Yhdenvertaista palvelua kaikille -merkin hyödyt:

- Yhä useampi asiakas pääsee hyödyntämään palvelua.
- Palvelusta tulee laadukkaampaa.
- Asiakastyytyväisyys kasvaa.
- Palveluntarjoajan positiivinen imago vahvistuu.
- Luo yhdenvertaista työkuultuuria.

MUKAAN LÄHTEMINEN ON HELPPOA!

Jo useat kymmenet erilaiset organisaatiot ovat ottaneet Yhdenvertaista palvelua kaikille -merkin käyttöönsä.

Näin Yhdenvertaista palvelua kaikille -merkki otetaan käyttöön:

1. YPK-merkin tilauslomake täytetään osoitteessa **www.yhdenvertaistapalvelua.fi**
2. Yhdenvertaista palvelua kaikille -merkki sekä Palvelujen esteettömyyden ja saavutettavuuden itsearviointi -lomake kilahtavat postiluukkuun ja sähköpostiin.
3. YPK-merkki asetetaan näkyville toimitilaan. Sähköisestä materiaalipankista ladataan YPK-logo verkkosivuille.
4. Palvelujen esteettömyyden ja saavutettavuuden itsearviointi -lomakkeen täyttäminen.
5. Neuvoa yhdenvertaisuuden edistämiseen saa Invalidiliitosta.

